

MODULO -4-

LA RELAZIONE CON IL COMPAGNO E L' AVVERSARIO COMUNICARE PER COSTRUIRE

Uno dei problemi cruciali dei sistemi umani è il **raggiungimento dell' accordo** sulle azioni da compiere per la risoluzione dei problemi, la gestione dei conflitti, la regolazione degli scambi e il raggiungimento degli scopi.

Ove tale accordo venga raggiunto nel rispetto contemporaneo dei bisogni dei singoli e dello scopo sistemico esso contribuirà a rinforzare il senso di appartenenza, di responsabilità e di alleanza producendo un clima di fiducia all'interno del gruppo.

Ove, invece, tale accordo venga raggiunto tramite la manipolazione o la dominanza, esso genererà un senso di insoddisfazione e di sfiducia con conseguente de-responsabilizzazione e de-fidelizzazione dei singoli.

La possibilità di pervenire a tale accordo presuppone la capacità, da parte dei membri componenti il sistema, non solo di **ascoltare empaticamente** ed **esprimersi assertivamente** ma, soprattutto, di leggere correttamente gli eventi e di saper applicare le corrette procedure risolutive alle diverse situazioni relazionali con la coscienza dei principi che le regolano.

Comunicare in maniera efficace è l'arte invisibile dei grandi team.

OBIETTIVI

- Sviluppare le capacità che permettono di ascoltare ed esprimersi con efficacia
- Sviluppare la capacità di raggiungere una percezione il più possibile oggettiva, non filtrata da interpretazioni personali delle situazioni relazionali in atto
- Acquisire le conoscenze e sviluppare le abilità che permettono di gestire le situazioni relazionali prototipiche mediante processi di risoluzione che rispettino la struttura del problema evidenziato in ognuna di esse

CONTENUTI

- Le abilità comunicazionali di base: ascoltare – esprimere
- Gli strumenti di lettura delle problematiche comunicazionali: analisi dei rapporti – analisi dell'episodio – analisi delle dinamiche – analisi dei sistemi
- Le procedure operative: impostare correttamente il rapporto – gestire l'episodio – comprendere i bisogni – rispettare l'ordine sistemico
- I principi: terza storia - compensazione – carico strutturale – senso – pazienza

METODOLOGIE

Il seminario ha una forte connotazione esperienziale ed alterna alle lezioni frontali attività di drammatizzazione, role play, outdoor activities.

TEMPI

32 h.